



株式会社文化社は、お客さまから取得した個人情報と安全に管理し、お客さまのプライバシーを保護する為、以下の個人情報保護方針を定め、この方針に従い個人情報の適切な取り扱い、管理、維持に努めます。

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

### 1, 個人情報を取得する目的

- 1) 弊社は、よりよいサービスを提供する為、適法かつ公正にお客さまの個人情報を取得します。
- 2) 弊社が取得したお客さまの個人情報は以下の目的のために利用いたします。
  - ① 浄化槽の保守点検・清掃業務及び産業廃棄物収集運搬等の弊社サービス提供、処置、改善の業務
  - ② 所管の公的関係部門（市役所/保健所等）や法定検査（鹿児島県環境保全協会）に付随する業務
  - ③ 契約業務以外の工事・修理やご依頼事項に伴う見積りや作業に付随する業務（提携会社含む）
  - ④ 弊社からのおすすめ商品やサービス情報案内や付随業務

### 2, 個人情報の利用及び内容

- 1) 弊社は、上記 1, 2) の目的範囲内、お客さまの権利を損なわないように、十分配慮して利用します。
- 2) 弊社は、個人情報を第三者との間で共同利用、または個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させる為、厳正な監督を行います。（例：管理システム会社等）
- 3) 弊社が取得する個人情報は以下の内容（浄化槽維持管理上必要な内容）をその内容とします。
  - ① 持ち家/借家
  - ② 氏名・住所（大家/不動産会社名・住所・連絡先）
  - ③ 電話番号
  - ④ 入居開始時期
  - ⑤ ご家族状況
  - ⑥ その他、水質維持・汚泥搬出サービスに必要な情報

### 3, 個人情報の第三者提供

弊社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に同意を得ることなく第三者に提供しません。

### 4, 個人情報の管理

- 1) 弊社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。
- 2) 弊社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を防止するため、情報セキュリティ対策を講じます。

### 5, 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

弊社は、お客さまから自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等の申し出があったときは、法令違反になる場合のほか、本人または第三者の生命・身体・財産その他の権益を害する恐れのある場合を除き、遅延なくこれに対応します。

### 6, 組織・体制

- 1) 弊社は、「個人情報保護管理者」を任命し、個人情報の適正管理を実施します。
- 2) 弊社は、個人情報の保護・適正管理について社員教育を実施し、退社時に守秘義務誓約を交わします。

### 7, 維持・改善

弊社は、個人情報の取り扱いに関して適用される法令を遵守するとともに、本方針の内容を適宜見直し、改善必要と弊社が判断した場合は、変更することがあります。変更時はホームページにて周知します。