

# かたいもんそ

第 15 号  
発行所 株式会社 文化社  
本社 鹿児島市新栄町2-26  
TEL 099-256-0075  
支店 白鷺市伊集院町1264-3  
平成19年1月6日配布開始

平成15年5月創刊 「かたいもんそ」は、http://bunke-inc.jpにてご覧いただけます。平成18年度7、10月平成19年1、4月の4回発行予定



新たな年、平成19年を迎えることができました。ひとえにお客さま、お取引先さまのおかげと思い、感謝申し上げます。ありがとうございます。引き続き叱咤激励の程宜しくお願い申し上げます。  
昨年末に本社を移転いたしました。近くにお立ち寄りの際は、お気軽にお寄りください。

## 本社を移転しました さらなる業務効率・お客さまサービス向上のため

事業計画では、1年前の移転計画でしたが、平成18年12月に本社を移転しました。  
新住所：鹿児島市新栄町2番26号  
以前は住宅地に在り、少々気兼ねがございましたが、新事務所は、工場地域ですのでのびのびです。  
尚、電話・FAXの変更ございません。  
※帳票類は一部旧住所表示のものを使用させていただきますこと、ご容赦ください。



## 浄化槽法の改正点の概要 浄化槽の社会的地位づけUP!



以前にもご案内いたしました、法律の一部が改正されましたので一部をご連絡いたします。

- 1, 放流水の水質基準創設  
浄化槽からの放流水の水質担保のため、構造(製品)基準が厳しくなった
- 2, 設置後の水質検査の適正化  
公的機関((財)鹿児島県環境検査センター)による定期的な検査が実施される
- 3, 適正な維持管理のための鹿児島県による監督規定の強化  
取り壊しや検査結果の報告や検査拒否者への指導・監督・罰則規定の追加



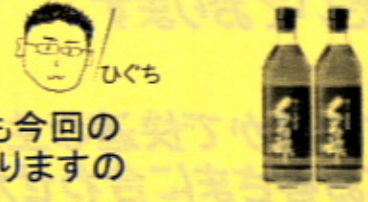
お客さまへ槽の状態をご理解いただけるよう、記録表の改善等行っています。ご不明な点等お気軽に担当者へお問い合わせください。

## 弊社お客さま限定 特別ご奉仕 ~文化商店

※弊社社員へ注文されたお客さまのみの特別ディスカウントです。



商店内の商品すべて、**5%** 割引にてご奉仕。



全国のお客さまや繰り返しご注文をいただくお客さまにも今回のディスカウントはしていません。社員がチラシを持っておりますのでお問い合わせください。

YAHOO! Shopping

文化商店  
鹿児島から産地直送

魚	ぶり	鹿児島県産
魚	かんばち	鹿児島県産
魚	活車海老	鹿児島県産
肉	本土最南豚	鹿児島県産
肉	鹿児島美湯豚	鹿児島県産
肉	鹿児島黒豚	鹿児島県産
肉	さつま地鶏	鹿児島県産
酒	黒酢	鹿児島県産
麺	ラーメン	鹿児島県産
卵	つきの虫	鹿児島県産
家庭用品		
カー用品		
建築		
家庭内ゴミ処理		
五穀類	米ぬか	鹿児島県産
農産物		
店舗情報		
買物かご		

## 浄化槽の耐用年数について 「浄化槽は何年ぐらいもつか?」との問い



お客さまからのお問い合わせ事項で、「浄化槽の耐用年数」についてお受けしますので、ご案内いたします。



**おおよそ 30年 程度** とされています。

プラスチック製(FRP製)についての、内水圧・外圧などからのたわみ試験、載荷荷重試験などの結果からの根拠です。但し、振動・腐食・土圧等の自然環境・使用状況により変動します。  
※槽内部のバルブ・配管・薬筒の腐食や劣化は上記におよびません  
(財)日本環境整備教育センター発行「月間浄化槽」2002年9月号P48~P51より抜粋



## お引越し ご予定のお客さまへ

お引越し・ご退去や売却のご計画がおありの際は、ご連絡ください。

- 1, 行政関連部署へ浄化槽使用の一時休止の報告(弊社より)が必要
  - 2, 後に入居される方や不動産会社とのトラブルのもとになる
  - 3, 業務委託契約が継続していることとなり費用が発生する
- ※ご連絡を下されば、公共料金と同様に月割にてご精算申し上げます  
尚、水道を停止する前にご連絡ください  
後にご入居の方に、きれいな状態でお引渡ししましょう。





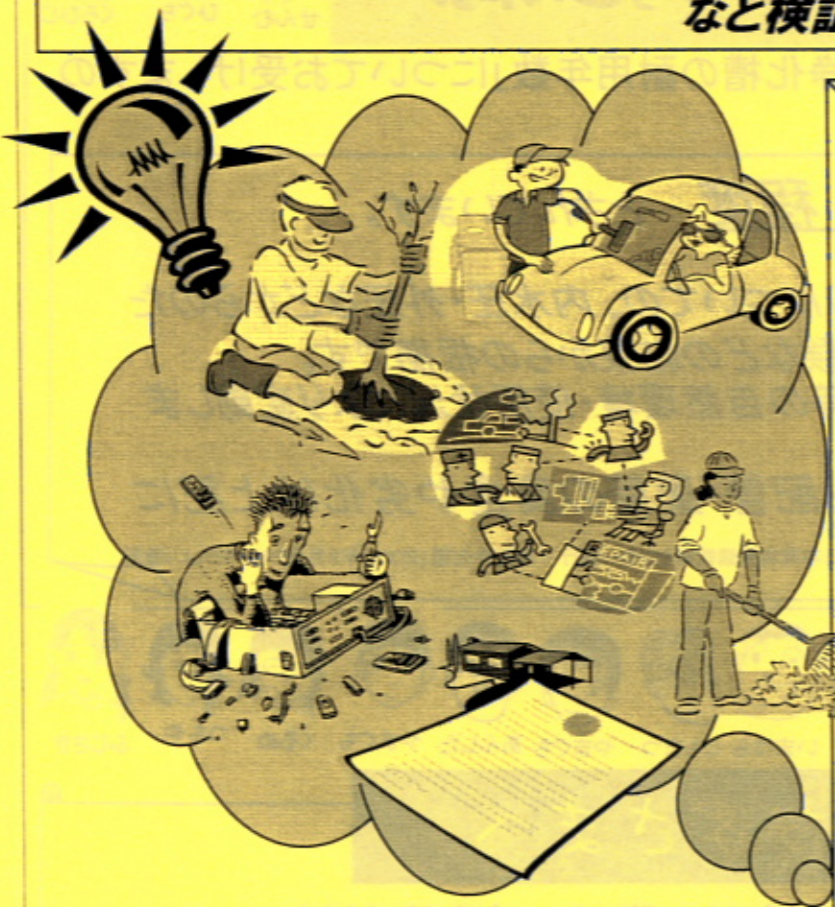
つちやだく

# お客さまアンケートより

平成18年8月より一部のお客さまからですが、右のような調査票でアンケートにご協力いただいております。

1. お客さまの豊かで快適な生活の一助となっているか？
2. 訪問時にお客さまに合わせた気配りができているか？
3. お客さまに喜んでいただいているか？
4. ご意見などから改善できる内容はないか？
5. 浄化槽業務とは別にお役に立てることはないか？

など検証する為にご協力いただいております。



つかってもいいと思うサービスで希望の高いものから中間報告いたしますと、

1. 不用品の引き取り
2. ちょっとした修理
3. 庭そうじ
4. 車の洗車

となっております。

また教養講座の場合ご希望されている内容は、

1. 保険の見直し講座
2. ガーデニング講座
3. 外国語講座

となっております。

本職の浄化槽業務の技術向上は勿論ですが、中間結果のように他にもお客さまの豊かで快適な生活の一助となりうるような分野がありそうです。すぐすぐ形にはできませんが、鋭意取り組んで、更にお役に立てるように精進いたします。

尚、よろしければ、右用紙を切りぬいてFAXしてくださいますと幸いです。

## お客さまアンケートのお願い

平素からお世話になりまして誠にありがとうございます。  
点検作業・汲み取り清掃作業及び業務態度等の品質・サービスアップのためお客さまのご意見を頂戴できれば幸いです。行き届かない点など多々お感じかと思っておりますので、ご意見くださいませ。

### 1. 保守点検の結果報告(点検票)について

大変わかりやすい      わかりやすい      普通      わかりにくい      全くわからない  
ご意見： \_\_\_\_\_

### 2. 汲み取り清掃作業について

大変よい      よい      普通      よくない      悪い  
ご意見： \_\_\_\_\_

### 3. 訪問前の電話連絡について

よい      普通      よくない      今後について電話連絡は { 不要(いつでも作業していい) / 今までどおり 電話連絡が 必要 }  
ご意見： \_\_\_\_\_

### 4. 業務態度について(明るく笑顔でお話してますでしょうか)

大変よい      よい      普通      よくない      悪い  
ご意見： \_\_\_\_\_

### 5. 事務員の電話応対について(はきはき気持ちよくお話できてますでしょうか)

大変よい      よい      普通      よくない      悪い  
ご意見： \_\_\_\_\_

### 6. 「かたいもんそ」(黄色いチラシ)について

よく読んでいる      たまに読んでいる      あまり読まない      まったく読まない      知らない  
ご意見： \_\_\_\_\_

以下、このアンケートにご回答いただきましたお客さまについてご質問申し上げます。

- 1 お住まい 鹿児島北部地区 鹿児島南部地区 松元地区 郡山地区 伊集院地区
- 2 性別 男性・女性 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代 90歳代
- 3 今年の夏はお中元をしましたか? してない し たく(山形屋 三越 大塚 大塚 大塚 大塚 郵便局 羽通販 他)

もし、弊社が以下のような「専門家によるサービス(有償)」を提供したら、どれなら利用していいと思いますか?

サービス内容 3つまで 〇をつけてください

- ・庭そうじ(草取り・剪定)
- ・出張理容・美容師(出張床屋)
- ・ちょっとした修理
- ・リタイア教員による託児所
- ・犬の散歩(ペットのえさやり)
- ・車の洗車・ワックスかけ
- ・不用品のひきとり回収
- ・家事: 部屋・台所掃除
- ・家事: 便所・風呂掃除
- ・家事: お買いもの
- ・家事: 送り迎え
- ・家事: 食事の準備
- ・家事: 指定日ゴミ出し
- ・オークション代行
- ・お墓掃除
- ・お墓の花押し
- ・低農薬野菜の紹介
- ・休閒田畑の紹介
- ・移動おさかな販売
- ・低カロリー食事宅配
- ・他( )

教養講座 1つだけ 〇を

- ・専門家によるガーデニング講座
- ・専門家による保険見直し講座
- ・専門家による賢いお金の預け方講座
- ・専門家による外国語講座
- ・専門家によるリフォーム講座
- ・専門家による不動産活用講座
- ・他( )

利用しないと思う

貴重なご意見をありがとうございます。ご意見内容を真摯に受け、お客さまの快適な生活の一助となるべく改善・努力いたします。ありがとうございました。 株式会社 文化社 代表取締役 土屋武美

FAX番号 : 099-256-0168